

ZÁVAZKY

Značka kvality Michelin zaručuje, že vaše prodejní místo respektuje přísné normy kvality stanovené společností Michelin uplatňované na technické služby a na prodávané produkty.

Tato značka vám zaručuje:

PRACOVNÍ METODY užívané na tomto místě odpovídají technickým požadavkům nezbytným pro prodej pneumatik a práci s nimi.

PRODEJNÍ MÍSTA splňují všechny podmínky, aby Vám mohly poskytnout osobní přístup s ohledem na Vaši bezpečnost a Vaše pohodlí.

VYBAVENÍ A NÁSTROJE jsou uzpůsobeny na práci s pneumatikami.

PERSONÁL je tu pro Vás a vyslechne všechny Vaše připomínky i pochybnosti.

TRANSPARENTNOST úkony prováděné na Vašem vozidle jsou pro Vás transparentní a to díky zakázkovému listu, ve kterém jsou vymezeny činnosti, které se na Vašem vozidle budou vykonávat, spolu s odpovídající cenovou kalkulací.

ZAŘÍZENÍ jsou udržována v optimálních provozních podmínkách.

MAXIMÁLNÍ PROFESIONALITU personálu, který se o Vás postará s největší péčí, a to díky stálým školicím programům, které jsou vytvářeny speciálně k tomuto účelu.



MICHELIN

CERTIFIKOVANÉ PRODEJNÍ MÍSTO

2012

